



Privacyverklaring



VERBOSSEN
assurantiën en risicobeheer

PRIVACYVERKLARING

Je leest nu onze privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen en met wie deze gegevens worden gedeeld. Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage één geheel met onze dienstenwijzer.

WIE ZIJN WIJ?

Verbossen Assurantiën en Risicobeheer B.V. geeft advies met betrekking tot verzekeringen, hypotheek, pensioenen en kredieten. Wanneer wij spreken over advies bedoelen wij o.a. ook het ondersteunen van onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten en begeleiden van een eventuele schademelding. Ook kun je bij ons terecht voor een risicoscan en een second opinion bij schade. Onze contactgegevens zijn:

Telefoon: 0413-243777
E-mail: info@verbossen.nl
Website: www.verbossen.nl
Postadres: Postbus 84, 5400 AB Uden

JOUW PERSOONSgegevens

Wij zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Als je een advies bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken wij persoonlijke gegevens zoals:

NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, betalingsgegevens, financiële gegevens en schadeverleden. Daarnaast kunnen wij bijzondere persoonsgegevens verwerken zoals strafrechtelijke gegevens en medische gegevens, uiteraard doen we dat uiterst zorgvuldig.

Wij kunnen ook persoonsgegevens van je ontvangen uit openbare bronnen zoals het Kadaster, Kamer van Koophandel en het RDW. Ook van andere personen zoals werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, verzekeraars en onderzoeksbureaus kunnen we persoonsgegevens ontvangen.

HOE GEBRUIKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Wij gebruiken de gegevens die wij van je krijgen om een analyse van je (financiële) situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jou gewenste (financiële) zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op bijvoorbeeld de opbouw van je pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Het kan voorkomen dat wij contact moeten zoeken met derden zoals verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de te realiseren financiële zekerheid.



VERBOSSEN
assurantiën en risicobeheer

WAT IS DE RECHTSGROND OM DEZE PERSOONSgegevens TE GEBRUIKEN?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van een van onderstaande wettelijke grondslagen:

- Je hebt toestemming* gegeven;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld het geven van advies of het beheer hiervan;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang; bijvoorbeeld wanneer we een onderzoek naar mogelijke fraude doen. Hierbij maken we een belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde en jouw belang. Deze belangenafweging leggen we vast en hierover informeren we je zoveel mogelijk.

* Toestemming

We vragen alleen toestemming als dat nodig is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming kun je de toestemming altijd weer intrekken. Je kunt dit doen door contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch of via email.

WIJ GAAN ZORGVULDIG MET JE GEGEVENS OM.

Met de gegevens die wij van je ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend.

Wij geven de ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door, in het kader van de door jou aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor je te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de aan ons gevraagde werkzaamheden uit te voeren, als wij dit vanuit de wet verplicht zijn of vanuit een rechterlijke uitspraak.

HOE LANG BEWAREN WIJ JE GEGEVENS?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor je uitvoeren. We volgende hierin de wettelijke bewaartermijnen. We bewaren de gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie en/of overeenkomst.



VERBOSSEN
assurantiën en risicobeheer

WAT ZIJN JE RECHTEN?

Je bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van je hebben. Daarnaast heb je nog andere rechten die wij hieronder samenvatten:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens vragen;
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken;
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent;
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem; Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren;
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren;
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een andere organisatie op jouw verzoek.

AANPASSING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage één geheel met onze dienstenwijzer. Omdat de privacywetgeving in beweging is kunnen we, om up to date te blijven, deze privacyverklaring aanpassen. Op onze website www.verbosson.nl/downloads vind je altijd de meeste actuele versie van deze privacyverklaring en van onze algemene voorwaarden en dienstenwijzer.

VRAGEN OF KLACHTEN?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met je persoonsgegevens om te gaan. Heb je vragen of klachten over de wijze waarop binnen onze organisatie wordt omgegaan met je persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op per e-mail via privacy@verbosson.nl of per telefoon via 0413-243777. Wij zullen ons best doen deze vragen of klachten zo goed mogelijk te behandelen.

Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met je persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, meer informatie hierover vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.