



# Algemene voorwaarden



**VERBOSSEN**  
assurantiën en risicobeheer

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

#### 1.1 *Verbossen:*

Verbossen Assurantiën en Risicobeheer B.V., gevestigd te Uden aan de Verlengde Velmolen 12, 5406 NT en haar rechtsopvolger onder algemene en bijzonder titel.

#### 1.2 *Opdrachtgever:*

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Verbossen een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 *Opdracht:*

De door Opdrachtgever aan Verbossen verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product

#### 1.4 *Financieel Product:*

De hypotheek, verzekering, pensioenvoorzieningen, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Verbossen de Opdrachtgever adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.

#### 1.5 *Aanbieder:*

De leverancier van een financieel product.

#### 1.6 *Overeenkomst*

Iedere overeenkomst die tussen Verbossen en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst aangaande de Opdracht.

#### 1.7 *Voorwaarden*

Deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

#### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verbossen gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Verbossen gesloten overeenkomsten waarbij Verbossen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

#### 2.2

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Verbossen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

#### 2.3

Voor zover enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig zou zijn met enige bepaling uit de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

#### 2.4

Afwijkingen van en/of aanvullingen op Voorwaarden binden Verbossen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Verbossen en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### 2.5

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht enz.

#### 3.1

Alle aanbiedingen/offertes van Verbossen zijn, tenzij anders aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de Aanbieder.

#### 3.2

Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand op het moment dat de schriftelijk aanvaarding van de aanbieding door de Opdrachtgever Verbossen heeft bereikt of Verbossen met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.

#### 3.3

Verbossen heeft te allen tijde het recht haar aanbieding binnen drie werkdagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de Opdrachtgever te herroepen.

#### 3.4

Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding van Verbossen, komt de Overeenkomst slechts tot stand voor het gedeelte dat de aanbieding en de aanvaarding overeenstemmen, tenzij Verbossen anders aangeeft.

#### 3.5

Indien de Opdrachtgever aan Verbossen een aanbod doet, komt de Overeenkomst tot stand indien Verbossen het aanbod schriftelijk of mondeling aanvaardt, dan wel uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

#### 3.6

Verbossen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

### Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst en levertermijnen

#### 4.1

Verbossen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft hier inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

#### 4.2

De door Verbossen uitgevoerde Opdracht richt zich uitdrukkelijk alleen tot de Opdrachtgever en niet tot bij de Opdrachtgever betrokken derden.

#### 4.3

De uitvoering van de Opdracht geschiedt op basis van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, berekeningen en stukken. De Opdrachtgever is verplicht, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Verbossen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Verbossen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

#### 4.4

De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. Verbossen is niet aansprakelijk voor fouten in de naar aanleiding daarvan verstrekte adviezen.

#### 4.5

Aan door Verbossen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Verbossen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

#### 4.6

Door Verbossen aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.



**VERBOSSEN**  
assurantiën en risicobeheer

Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Verbossen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

#### 4.7

Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig conform dit artikel de gegevens, informatie etc. aan Verbossen verstrekt die de voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, heeft Verbossen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 4.8

Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Verbossen de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### 4.9

De door Verbossen opgegeven (op)levertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertraging in de (op)levering dient Verbossen schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient Verbossen een redelijke termijn van minimaal vier (4) weken te worden gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

### Artikel 5: Communicatie

#### 5.1

In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Verbossen heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Verbossen heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

#### 5.2

Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Verbossen verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Verbossen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Verbossen het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

#### 5.3

Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Verbossen heeft bekend gemaakt, mag Verbossen erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### Artikel 6: Inschakeling derden

#### 6.1

Het is Verbossen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

#### 6.2

Voor zover Verbossen bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Verbossen is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

### Artikel 7: Honorarium en betaling

#### 7.1

Het honorarium/prijzen zoals vermeld in de aanbieding van Verbossen voor het uitvoeren van de Opdracht is in euro's

exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, (assurantie)belastingen tenzij Verbossen uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

#### 7.2

Partijen spreken bij het sluiten van de Overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Verbossen wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de Opdrachtgever (al dan niet namens een Aanbieder) in rekening te brengen bedragen of er kan een (uur)tarief worden overeengekomen.

#### 7.3

In het geval Verbossen werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Verbossen start met de uitvoering van de Opdracht.

#### 7.4

Verbossen is gerechtigd om haar tarieven, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Verbossen en Opdrachtgever.

#### 7.5

Verbossen mag verhogingen van de prijs/honorarium en (meer)kosten, die ontstaan door op verzoek van de Opdrachtgever verrichte aanvullingen, aanpassingen of wijzigingen van de Overeenkomst, doorberekenen aan de Opdrachtgever.

#### 7.6

Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Verbossen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Verbossen, afgesloten Financieel Product (verzekeringen en/of voorzieningen) geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

#### 7.7

De Opdrachtgever komt geen bevoegdheid tot opschorting en/of verrekening toe, tenzij partijen anders overeenkomen.

#### 7.8

Indien de Opdrachtgever meent dat facturen onjuist zijn, dient zij zulks binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Verbossen aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de facturen als juist te hebben aanvaard. Tenzij de onjuistheid van de facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk wordt erkend, dient de Opdrachtgever de factuurbedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

#### 7.9

Indien Opdrachtgever de door Verbossen in rekening gebrachte premie en/of bedragen/honorarium niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling, waarbij hem een redelijke termijn van tenminste 14 dagen wordt verleend, nog nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Verbossen te voldoen kan Verbossen de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:



**VERBOSSEN**  
assurantiën en risicobeheer

- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00;
- Over de volgende € 2.500,00 : 10 %;
- Over de volgende € 5.000,00 : 5 %;
- Over de volgende € 190.000,00: 1 %;
- Over het meerdere: € 0,5 %.

#### 7.10

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### 7.11

Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Verbossen aanleiding geeft, is Verbossen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Verbossen**

#### 8.1

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Verbossen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Verbossen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verbossen wordt uitgekeerd, inclusief het door Verbossen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan de Opdrachtgever nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

#### 8.2

In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verbossen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Verbossen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Verbossen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte jaarpremie.

#### 8.3

Verbossen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

#### 8.4

Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Verbossen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Verbossen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

#### 8.5

Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Verbossen verzonden (email)berichten Verbossen niet hebben bereikt.

#### 8.6

Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Verbossen, afgesloten Financiële Producten, niet tijdig heeft voldaan.

#### 8.7

Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens Opdrachtgever overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.

#### 8.8

Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

#### 8.9

In het geval Verbossen adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Verbossen een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Verbossen is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van Financiële Producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van Financiële producten. Voorts is Verbossen niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

#### 8.10

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Verbossen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

### **Artikel 9: Einde Overeenkomst**

#### 9.1

In de navolgende gevallen wordt de vorderingen van Verbossen onmiddellijk opeisbaar:

- a. het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of een verzoek tot surseance van betaling wordt ingediend;
  - b. de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
  - c. ten laste van de Opdrachtgever wordt beslag gelegd;
  - d. de Opdrachtgever overlijdt;
  - e. de Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar bedrijf; of
  - f. de Opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van een met Verbossen gesloten Overeenkomst;
- en heeft Verbossen de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld of de Overeenkomst te ontbinden waarbij de Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Verbossen geleden en te lijden schade.

#### 9.2

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Verbossen gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever op verzoek en tot genoegen van Verbossen zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Verbossen -onverminderd het recht volledige vergoeding van schade- het recht de Overeenkomst te ontbinden.

#### 9.3

Na het sluiten van de Overeenkomst is Verbossen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien zij gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In dit geval is ontbinding/ opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.



**VERBOSSEN**  
assurantiën en risicobeheer

#### 9.4

Voorts is Verbossen bevoegd de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### 9.5

De Opdrachtgever is eerst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Verbossen, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. In geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, kan hij de Overeenkomst ontbinden zonder dat Verbossen in verzuim is komen te verkeren indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

#### 9.6

Betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

### **Artikel 10: Overmacht**

#### 10.1

Verbossen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Verbossen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Verbossen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

#### 10.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Verbossen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Verbossen kan worden gevergd.

#### 10.3

Indien een overmachtssituatie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel zich voordoet, is Verbossen gerechtigd om de (op)levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer voortduurt dan acht (8) weken na het tijdstip waarop de (op)levering was beoogd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat Verbossen schadeloos is jegens de Opdrachtgever. Indien de nakoming door Verbossen als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen eveneens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Verbossen schadeloos is jegens de Opdrachtgever.

#### 10.4

In het geval van ontbinding op grond van het in dit artikel bepaalde, is Verbossen gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

### **Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens**

1.1 Verbossen zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever houden aan de wettelijke bepaling en regelgeving daaromtrent (AVG).

### **Artikel 12: Klachtplicht, verval van recht**

#### 12.1

Klachten met betrekking tot de door Verbossen uitgevoerde Opdracht, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie, advies waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen,

dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Verbossen, te worden ingediend bij Verbossen.

#### 12.2

Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

#### 12.3

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Verbossen in verband met door Verbossen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 13: Wijziging Algemene Voorwaarden**

#### 13.1

Het is Verbossen toegestaan de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

#### 13.2

In het geval Verbossen tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Verbossen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

#### 14.1

Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Verbossen is het Nederlands recht van toepassing.

#### 14.2

Verbossen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.012902. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Verbossen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Verbossen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### 14.3

In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

### **Artikel 15: Deponering Algemene Voorwaarden**

#### 15.1

Deze Voorwaarden versie 06-2018 zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder dossiernummer 16030650 en zijn tevens te raadplegen op onze website [www.verbossen.nl](http://www.verbossen.nl).